

В _____ районный суд <1>

Истец: _____
(наименование или Ф.И.О.)

адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
адрес электронной почты: _____

Представитель истца: _____
(данные с учетом ст. 48
Гражданского процессуального
кодекса Российской Федерации)

адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
адрес электронной почты: _____

Ответчик <2>: _____
(наименование или Ф.И.О.)

адрес: _____,
телефон: _____, факс: _____,
адрес электронной почты: _____

Цена иска: _____ рублей <3>

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ
о безвозмездном устранении недостатков товара
(бытовой техники), взыскании неустойки,
компенсации морального вреда

"__" _____ г. истец приобрел у ответчика
_____ (наименование и иные характеристики товара)
стоимостью _____ (_____) рублей, что подтверждается
_____.
(товарный или кассовый чек, договор розничной купли-продажи и т.д.)

В процессе эксплуатации товара истцом были обнаружены следующие недостатки:
_____, которые не могли быть обнаружены непосредственно при
покупке, что подтверждается _____.

В соответствии с абз. 4 п. 1 ст. 503 Гражданского кодекса Российской Федерации покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом, вправе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара.

В соответствии с абз. 5 п. 1 и п. 2 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" потребитель в случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены продавцом, вправе потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом.

Согласно абз. 2 п. 5 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара.

Требование (претензию) истца от "__" _____ г. N _____ о безвозмездном устранении недостатков товара ответчик добровольно не удовлетворил, сославшись на _____ (или: осталось без ответа), что подтверждается _____.

Согласно п. _____ Соглашения о сроке устранения недостатков товара от "___" _____ г. N _____, заключенного между истцом и ответчиком, срок устранения недостатков товара составляет _____ (_____) календарных (рабочих) дней с момента направления покупателем требования продавцу о безвозмездном устранении выявленных недостатков.

Однако в указанный срок ответчик недостатки не исправил.

Согласно п. 1 ст. 23 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" за нарушение срока устранения недостатков товара продавец (изготовитель, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер), допустивший такие нарушения, уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню) в размере одного процента цены товара.

По состоянию на "___" _____ г. неустойка составляет _____ (_____) рублей.

Согласно абз. 1 ст. 15 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины.

Истец оценивает причиненный ему моральный вред в размере _____ (_____) рублей.

На основании вышеизложенного, руководствуясь ст. ст. 15, 18, 23 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 Российской Федерации "О защите прав потребителей", абз. 4 п. 1 ст. 503 Гражданского кодекса Российской Федерации, ст. ст. 131, 132 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации,

ПРОШУ:

1. Обязать ответчика безвозмездно устранить недостатки _____
(указать наименование товара).
2. Взыскать с ответчика в пользу истца неустойку за просрочку выполнения требования (претензии) потребителя в размере _____ (_____) рублей.
3. Взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда сумму в размере _____ (_____) рублей.

Приложения:

1. Копия договора розничной купли-продажи от "___" _____ г. N _____.
2. Копия документа, подтверждающего оплату товара (товарный или кассовый чек, квитанция).
3. Копии документов, подтверждающих недостатки товара.
4. Доказательства невозможности обнаружения недостатков при покупке товара.
5. Копия Соглашения о сроке устранения недостатков товара от "___" _____ г. N _____.
6. Расчет суммы исковых требований.
7. Копия **требования** (претензии) истца от "___" _____ г. N _____.
8. Доказательства отказа ответчика от удовлетворения требования (претензии) истца.
9. Копии искового заявления и приложенных к нему документов ответчику.
10. Доверенность представителя от "___" _____ г. N _____ (если исковое заявление подписывается представителем истца).

11. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых истец основывает свои требования.

" ___ " _____ Г.

Истец (представитель) :

_____/ _____/
(подпись) (Ф.И.О.)

Информация для сведения:

<1> При цене иска, не превышающей пятидесяти тысяч рублей, в качестве суда первой инстанции спор рассматривает мировой судья (п. 5 ч. 1 ст. 23 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации), свыше пятидесяти тысяч рублей - в качестве суда первой инстанции спор рассматривает районный суд (ст. 24 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации).

<2> Согласно п. 3 ст. 18 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" требования о безвозмездном устранении недостатков товара потребитель вправе предъявить как продавцу, так и изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру.

<3> Цена иска по искам о взыскании денежных средств, согласно п. 1 ч. 1 ст. 91 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, определяется исходя из взыскиваемой денежной суммы.

От уплаты государственной пошлины по делам, рассматриваемым в судах общей юрисдикции, а также мировыми судьями, освобождаются истцы по искам, связанным с нарушением прав потребителей (пп. 4 п. 2 ст. 333.36 Налогового кодекса Российской Федерации).